

BORA BORA – Mission XS Exécutive Solutions

# Le personnel est une ressource



Le 29 septembre, Milton Sgarbi, directeur de l'hôtel, Régine Jouvin et les acteurs de la formation, ministère du Travail et de l'emploi, Afometh, Api formation, le Sefi (qui a financé à hauteur de 60 MFCFP), en compagnie du maire, ont remis 28 propositions d'embauche aux stagiaires locaux.

De notre correspondante  
Françoise Buil

L'action de formation qualifiante du St. Régis a été initiée un an avant l'ouverture de l'hôtel. La société représentant le propriétaire, Louis Wane, a mis à disposition de la société d'exploitation (Starwood), une personne ressource en la personne de Régine Jouvin, de la société "XS Exécutive Solutions" basée à Papeete. Bilingue et à l'aise dans les trois cultures (polynésienne, française et américaine), Régine a eu la charge d'assurer une repré-

sentativité de la direction de l'hôtel depuis la définition des besoins en candidats à la formation et en recrutements directs, la signature de la convention tripartite avec le ministère du Travail et de l'emploi et les organismes de formation, jusqu'à la remise des certificats de formation.

Un travail laborieux qui a permis aux stagiaires d'avoir le même interlocuteur depuis le départ, assurant ainsi la transmission de la culture d'entreprise de l'hôtel. Une coordination interculturelle qui tient la direction informée de l'évolu-

tion des stagiaires, tout en formant les managers aux spécificités de la gestion du personnel polynésien.

## Polynésiennes parmi les cadres

Après avoir suivi une formation qualifiante depuis le début de l'année, assurée par l'Afometh et Api formation et rémunérée par le Sefi, les élèves ont intégré l'hôtel fin juin, en se considérant et en étant considérés comme de futurs employés. La dynamique chef d'entreprise a également eu la mission

d'assistance opérationnelle pour la mise en place de la cellule ressources humaines et du recrutement du personnel local.

C'est ainsi que l'hôtel est fier de compter parmi ses cadres des Polynésiennes : Christina Coppenrath, Rosalie Hanere, Merehani Jithame, Chantal Teiho et Marcella Tehina (superviseuses house-keeping), Noho Maurea (demi-chef de partie) et Jeanne Pahuiri (responsable des activités).

Pour Régine, "le personnel est une ressource, il faut s'en occuper !" ■

## PAROLE A

Merehani Jithame  
(24 ans)  
Agent de voyage



"Je suis parfaitement bilingue car j'allais à Hawaï en vacances dans la famille, étant petite. Je suis les dossiers clients du moment où ils réservent jusqu'à leur séjour ici. On s'occupe de connaître leurs goûts dans le détail, de leur transit sur Tahiti... Je pense qu'il n'y a pas assez de personnel polynésien dans les hôtels. Ils doivent se motiver afin d'apporter la touche locale indispensable."

## PAROLE A

Régine Jouvin  
Conseillère  
en management



"L'intérêt d'externaliser cette mission est que la personne ressource, présente sur le terrain depuis le premier jour, assure le suivi des stagiaires, les tient au courant de l'évolution de l'hôtel et développe ainsi un processus de fierté d'appartenance. J'ai assuré les commissions de présélections, jurys et bilans intermédiaires, des étapes mobilisatrices de temps et d'énergie nécessitant des déplacements, mais pour un résultat satisfaisant."

## PAROLE A

Christina  
Coppenrath (24 ans)  
Responsable des RH



"Les ressources humaines demandent beaucoup d'investissement personnel, mais on reçoit beaucoup en échange. Le personnel polynésien apprécie que l'on connaisse et comprenne sa culture et sa langue. Peu de Polynésiens occupent les fonctions de DRH. C'est dommage, le contact est plus facile quand on peut communiquer dans sa langue natale. Après un DUT de commerce, j'ai passé 3 ans en France, dont un en spécialisation DRH."

## PAROLE A

Rosalie Hanere  
Gouvernante  
générale



"J'ai travaillé 20 ans dans l'hébergement dans beaucoup de pays. Je suis revenue sur mon fenua et ai commencé une carrière de formatrice. Il faut que les jeunes comprennent que la critique fait évoluer. Dès qu'ils ont un travail, ils doivent s'accrocher et donner le meilleur d'eux-mêmes. Être polynésienne est un plus, au niveau de mon poste. Je comprends mieux certaines choses. J'ai passé une semaine de formation au St. Régis de New York."